

## Regulamin zakupów w sklepie internetowym pod adresem [www.e-ramki.pl](http://www.e-ramki.pl)

1. Sklep internetowy **E-ramki.pl** prowadzi sprzedaż za pośrednictwem sieci Internet, więc zamówienia są przyjmowane tylko przez strony <http://www.e-ramki.pl>.
2. Wszystkie produkty oferowane w sklepie **e-ramki.pl** są fabrycznie nowe, wolne od wad fizycznych i prawnych, oraz zostały legalnie sprowadzone na rynek polski.
3. Wszystkie ceny podane na stronach internetowych **e-ramki.pl** są cenami brutto (zawierają podatek VAT). Wiążąca dla stron transakcji jest cena widniejąca przy produkcie w momencie złożenia zamówienia przez klienta.
4. Na każdy sprzedany towar wystawiamy faktury VAT.
5. Zamówiony towar dostarczamy za pomocą firmy kurierskiej UPS. Do pojedynczego zamówienia dodatkowo doliczana jest opłata w wysokości 13 zł brutto. Przy zamówieniach powyżej jednej sztuki, koszt dostawy jest pokrywany przez firmę Spectro-System Mateusz Mentlewicz.
6. Jediną możliwą formą zapłaty jest przelew na konto:  
  
Spectro-System Mateusz Mentlewicz  
ul. Pejzażowa 2/503  
02-703 Warszawa  
Nr konta: Bank Millennium 48 1160 2202 0000 0000 6763 1541
7. Następnego dnia po otrzymaniu potwierdzenia wpłaty kwoty na powyższe konto, przesłanego drogą elektroniczną na adres [sklep@e-ramki.pl](mailto:sklep@e-ramki.pl), nastąpi wysyłka towarów wraz z fakturą, kurierem na adres podany w formularzu.
8. Produkty posiadają gwarancję producenta obowiązującą na terenie Polski. Okres gwarancji produktów wynosi 12 miesięcy od dnia zakupu. Szczegółowe warunki realizacji gwarancji są określone w druku gwarancji wystawionej przez gwaranta oraz na życzenie mogą zostać wysłane przed zakupem pocztą elektroniczną.
9. Sklep ponosi odpowiedzialność przez 2 lata od daty zakupu w przypadku niezgodności towaru z umową zgodnie z Art. 10 Ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej z 27 lipca 2002 r. Klient traci uprawnienia określone w w/w ustawie, jeżeli przed upływem dwóch miesięcy od stwierdzenia niezgodności towaru z umową nie zawiadomi sklepu o tym fakcie.
10. W przypadku niezgodności towaru z umową, reklamowany towar wraz z pismem określającym niezgodności oraz oczekiwania dotyczące sposobu realizacji zobowiązań, należy odesłać na koszt sklepu za pomocą firmy kurierskiej Stolica, na adres sklepu Spectro-System Mateusz Mentlewicz ul. Pejzażowa 2/503, 02-703, Warszawa.
11. Określając sposób realizacji zobowiązań sklepu klient ma prawo, żądać doprowadzenia go do stanu zgodnego z umową poprzez nieodpłatną naprawę albo wymianę, chyba, że naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów. Jeżeli sklep nie będzie w stanie wywiązać się z określonych żądań, klient ma prawo domagać się stosowanego obniżenia ceny albo może odstąpić od umowy.
12. Sklep ustosunkuje się do żądań klienta w terminie 5 dni roboczych od momentu zgłoszenia niezgodności towaru. Jeżeli sprawa będzie wymagała dodatkowych ekspertyz technicznych wykonanych przez zewnętrzne firmy termin ten może zostać wydłużony do 14 dni roboczych. Jeżeli w ciągu 14 dni sklep nie ustosunkuje się do żądań klienta, oznacza to, iż uznał żądanie za uzasadnione.
13. Jeżeli zgłoszenie niezgodności towaru nastąpi w ciągu 10 dni od momentu zakupu, klient ma prawo żądać wymiany produktu na nowy w trybie przyspieszonym. Tryb przyspieszony dotyczy tylko produktów nie noszących śladów użytkowania. Jeżeli niezgodność zostanie

uznana, a reklamowany towar będzie dostępny na magazynach sklepu, nowy towar zostanie wysłany w ciągu 2 dni roboczych od dostarczenia niezgodnego towaru do sklepu. Jeżeli nie będzie to możliwe sklep zaproponuje nabywcy zwrot równowartości ceny produktu lub zaproponuje inny dostępny w sklepie towar o podobnych parametrach.

14. W każdym przypadku gdy realizacja żądań klienta wiąże się z dostawą nowego lub naprawionego towaru, wszystkie koszty dostawy ponosi sklep.
15. Zgodnie z Ustawą z dnia 2 marca 2000 r. o ochronie niektórych praw konsumentów oraz o odpowiedzialności za szkodę wyrządzoną przez produkt niebezpieczny (Dz. U. Nr 22, poz. 271) Art. 2 punkt 2 w okresie 10 dni od dostarczenia zamówionego towaru, konsument ma prawo jego zwrotu bez podania przyczyn w ramach odstąpienia od umowy, wg ogólnych zasad wynikających z przepisów dotyczących zawierania umów na odległość. Zwracany w tym trybie towar zostanie przyjęty tylko i wyłącznie wtedy, gdy będzie odesłany w oryginalnym, nieuszkodzonym pudełku, z kompletną jego zawartością, a sam produkt oraz akcesoria będą nieuszkodzone, oraz nie będą nosiły jakichkolwiek śladów używania. W przypadku chęci skorzystania z wyżej określonego prawa zwrotu towar należy odesłać na własny koszt na adres sklepu Spectro-System Mateusz Mentlewicz, ul. Pejzażowa 2/503, 02-703 Warszawa. Do takiej przesyłki zwrotnej należy dołączyć pisemne oświadczenie o odstąpieniu od umowy oraz numer konta, na jaki sklep ma zwrócić zapłatę. Sklep w ciągu 2 dni roboczych dokonuje sprawdzenia produktu. Jeżeli towar spełnia ww. wymagania zostaje wystawiona faktura korygująca. Oryginał i kopia zostają wysłane do klienta listem priorytetowym. Klient powinien odesłać podpisaną kopię faktury korygującej, a po otrzymaniu jej, w ciągu 7 dni roboczych, Sklep dokonuje zwrotu pieniędzy na konto klienta.
16. Gwarancja, oraz prawo odstąpienia od umowy nie obowiązują, gdy produkt dotknięty jest uszkodzeniami mechanicznymi pochodzenia zewnętrznego. Dlatego zawsze przed odebraniem przesyłki z poczty lub od kuriera należy sprawdzić, czy opakowanie nie uległo uszkodzeniu w transporcie. W szczególności należy zwrócić uwagę na stan taśm lub plomb naklejonych na przesyłkę. W przypadku, gdy opakowanie przesyłki nosi znamiona uszkodzenia lub, gdy plomby (taśmy) są zerwane należy nie przyjmować przesyłki i w obecności kuriera sporządzić protokół szkody oraz skontaktować się jak najszybciej ze sprzedawcą w celu wyjaśnienia sprawy. Sprawdzenie przesyłki przy odbiorze jest niezbędnym warunkiem uwzględnienia ewentualnych roszczeń Klienta z tytułu uszkodzenia czy okradzenia przesyłki w transporcie.
17. Informacje znajdujące się na stronach internetowych sklepu E-ramki.pl nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu Cywilnego. Klient składając zamówienie za pomocą mechanizmów dostępnych na internetowych stronach sklepu, składa ofertę kupna określonego towaru na warunkach podanych w opisie produktu. Moment zawarcia umowy kupna-sprzedaży następuje podczas pisemnego potwierdzenia odbioru towaru przez klienta na liście przewozowym przesyłki.
18. Zespół sklepu **E-ramki.pl** dokłada wszelkich starań, aby opisy i dane techniczne umieszczonych w sklepie produktów były zgodne z rzeczywistością. Nie ponosimy jednak odpowiedzialności za błędne podanie parametrów i właściwości towaru, lub nagłą ich zmianę przez producenta. Niemniej, w każdym przypadku, gdy dane (w tym opisy i dane techniczne produktów) prezentowane na witrynie internetowej sklepu w dniu złożenia przez konsumenta zamówienia nie pokrywałyby się z rzeczywistością, w ciągu 10 dni od daty zakupu ma on prawo odstąpienia od umowy bez podania przyczyn, zgodnie z przepisami o odstąpieniu od umowy zawartej na odległość.
19. Wszelkie dane osobowe uzyskane w trakcie działalności sklepu [www.e-ramki.pl](http://www.e-ramki.pl) są poufne i wykorzystywane jedynie w celu realizacji zamówienia i utrzymania kontaktu z Klientem. Dane te nie są przetwarzane, ani wykorzystywane w żadnym innym celu. Dane osobowe umieszczone w bazie danych sklepu [www.e-ramki.pl](http://www.e-ramki.pl) są przetwarzane wyłącznie dla jego potrzeb, w żadnym wypadku, ani w żadnej formie dane te nie będą ujawniane innym osobom, ani innym podmiotom - zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. "O ochronie danych osobowych". Zgodnie z tą ustawą Klienci mają prawo do wglądu w swoje dane, do ich korekty oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania. Informacje dotyczące

Klientów sklepu mogą być przekazywane jedynie uprawnionym organom państwowym.

20. Sklep internetowy **E-ramki**, dostępny pod adresem [www.e-ramki.pl](http://www.e-ramki.pl), prowadzony jest przez firmę Spectro-System Mateusz Mentlewicz, ul. Pejzażowa 2/503, 02-703, Warszawa.

21. Regulamin określa zasady zakupów w sklepie E-ramki. Złożenie zamówienia jest równoznaczne ze zgodą na wszystkie postanowienia i informacje zawarte w regulaminie.